

PRODUKTINFORMATIONSBLETT

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Es enthält einen Überblick über die Informationen, die für den Abschluss oder die Erfüllung der Versicherung besonders wichtig sind. Diese Informationen sind nicht abschließend.

Informationen zur Art der angebotenen Versicherung

Kostenübernahme für Reparaturen am Produkt nach näherer Maßgabe der Versicherungsbedingungen (siehe „Was dieser Versicherungsvertrag abdeckt“). Das Mindestalter für den Abschluss dieser Versicherung beträgt 18 Jahre. Ihr Wohnsitz muss in Deutschland sein. Das versicherte Produkt muss sich zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses in Ihrem Eigentum befinden oder rechtmässig geleast sein und uneingeschränkt betriebsfähig sein.

Monatlicher Beitrag:

Gerätealter	0-3 Monate	3-18 Monate
Monatlicher Beitrag	3,99€	4,49€

Nach Ablauf der ersten zwei Jahre Ihres Vertrages erhöhen sich die gemäss dem Zahlungsplan zu zahlenden monatlichen Prämien automatisch um jeweils €3.00.

Ab dem 4. Jahr Ihres Vertrags erhöhen sich die monatlichen Prämien dann zu Beginn jedes neuen Vertragsjahres automatisch um jeweils weitere €0,50.

Dies gilt bis zum Ablauf des zwölften Versicherungsjahres. Danach bleibt der dann geltende monatliche Beitrag unverändert.

Fälligkeit Ihrer Prämie

Die zu zahlende Prämie (einschl. der gesetzlichen Versicherungssteuer) ist von Ihnen laut „Zahlungsplan“ (siehe Versicherungsschein) monatlich zu entrichten. Sie haben dafür zu sorgen, dass auf dem von Ihnen benannten Bankkonto ausreichend Deckung vorhanden ist, da sonst Ihre Bank die Lastschrift verweigern kann und Ihre Prämie nicht rechtzeitig gezahlt wird. Bitte teilen Sie uns Kontoänderungen umgehend mit. Kann Ihre Prämie aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht fristgerecht abgebucht werden oder widersprechen Sie einer berechtigten Abbuchung von Ihrem Konto, so können wir Ihnen die daraus entstehenden Kosten in Rechnung stellen. Wird die vereinbarte Prämie nicht oder nicht rechtzeitig gezahlt, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Versicherungsvertrag im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen (siehe "Zahlungsausfall und unser Kündigungsrecht").

Leistungsausschlüsse

Wir leisten gemäss der Versicherungsbedingungen keine Entschädigung für Reparaturen, die unter die Garantie bzw. Gewährleistung des Händlers oder des Herstellers fallen.

Schäden, die Sie vorsätzlich oder durch Missachtung der Bedienungsanleitung des Herstellers oder sonstige unsachgemässe Installation oder Reparaturversuche herbeigeführt haben.

Kosten, die uns entstehen, wenn kein Defekt an dem Gerät festgestellt werden kann.

Schäden, welche die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, kosmetische Schäden ...usw.).

Bitte beachten Sie, dass die vorgenannte Aufzählung nicht abschliessend ist. Die vollständigen Informationen finden Sie in den Versicherungsbedingungen (siehe „Welche Ausschlüsse gelten für Ihren Versicherungsvertrag?“).

Bei Vertragsabschluss zu erfüllende Pflichten

Sie sind verpflichtet, alle für uns erheblichen und ausdrücklich in Textform verlangten Informationen für den Abschluss der Versicherung wahrheitsgemäss und vollständig vorzulegen.

Während der Vertragslaufzeit zu erfüllende Pflichten und rechtliche Folgen einer Verletzung dieser Pflichten

Sie sind verpflichtet, uns alle wichtigen Informationen für die Verwaltung der Versicherung unverzüglich vorzulegen. Weitere Pflichten sowie die Rechtsfolgen im Fall der Nichtbeachtung sind in den Versicherungsbedingungen aufgeführt (siehe „Ihre Obliegenheiten“ sowie „Rechtsfolgen bei Verletzung Ihrer Obliegenheiten“).

Im Versicherungsfall zu erfüllende Pflichten

a) Meldung eines Versicherungsfalles

Um einen Versicherungsfall gemäss diesem Versicherungsvertrag zu melden, rufen Sie bitte unverzüglich die Nummer 0711 8888 900 von Domestic & General an.

b) Erforderliche Angaben

Sie müssen uns alle Angaben machen, die zur Überprüfung Ihrer Schadensmeldung nötig sind. Sollten wir Unterlagen anfordern, senden Sie

uns diese bitte auf dem Postweg an die unter „So erreichen Sie uns“ genannte Anschrift.

c) Wichtige Informationen zu Reparaturen

Sofern nicht anders im Voraus mit uns vereinbart dürfen nur von uns autorisierte Techniker die vertraglichen Reparaturen ausführen.

Wenn wir Ihnen die Beauftragung eines anderen Technikers gestatten, müssen Sie die Reparaturkosten ggf. selbst tragen und können diese von uns zurückverlangen. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie der Rechnung.

Weitere Pflichten sind in den Versicherungsbedingungen aufgeführt (siehe „Wichtige Informationen zu Reparaturen“).

Dauer der Versicherung und Verlängerungen

Die Laufzeit Ihres Vertrags beginnt mit dem „Vertragsbeginn“ wie im Versicherungsschein angegeben und ist unbegrenzt, unter der Voraussetzung der rechtzeitigen Zahlung der vereinbarten Versicherungsprämie sowie der Aushändigung der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente an Sie.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben,

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Domestic & General Insurance PLC, Direktion für Deutschland, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com oder Fax: 0611 / 308 78-55.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der sich auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Kündigungsrecht

Nach Ablauf obenstehender Widerrufsfrist können Sie den Versicherungsvertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) kündigen. Der Versicherer kann den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen einjährigen Vertragsperiode kündigen.

Angaben zum Unternehmen

Informationen zu Domestic & General

Sie sind versichert durch: Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Straße 44, D-65203 Wiesbaden, Deutschland. Registriert mit der Nummer HR B 9470 im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden. Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum.

Domestic & General Insurance PLC ist ein in England registriertes Unternehmen mit Sitz in Swan Court, 11 Worple Road, Wimbledon, London, SW194JS, Vereinigtes Königreich.

Domestic & General Insurance PLC wurde von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt. Der FCA-Register ist unter <https://register.fca.org.uk/> öffentlich zugänglich.

VERBRAUCHERINFORMATIONENBLATT

Informationen gemäß § 1 Abs. 1, Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-InfoV)

Versicherungsgesellschaft
Domestic & General Insurance PLC
Swan Court
11 Worple Road
Wimbledon
SW19 4JS
Vereinigtes Königreich

von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt.

Inlandsvertretung von ausländischen Versicherungsgesellschaften

Domestic & General Insurance PLC
Deutsche Niederlassung:
Hagenauer Straße 44
65203 Wiesbaden
Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden unter HRB 9470

Ladungsfähige Anschrift des Versicherers und vertretungsberechtigte Personen der Domestic & General Insurance PLC

**- Deutsche Niederlassung –
Hagenauer Straße 44
65203 Wiesbaden**

vertreten durch den Hauptbevollmächtigten Bernhard Blaum.

Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und Aufsichtsbehörde

Die Haupttätigkeit besteht im Abschluss, der Erfüllung und der Verwaltung von Versicherungsverträgen.

Zuständige Aufsichtsbehörden:

Financial Conduct Authority
25 The North Colonnade, Canary Wharf, London, E14 5HS, Vereinigtes Königreich.

Prudential Regulation Authority
20 Moorgate, London, EC2R 6DA, Vereinigtes Königreich.
Sowie alternativ

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn.

Garantiefonds

Domestic & General Insurance PLC ist durch das britische Financial Services Compensation Scheme gedeckt. Sollten wir unsere Verpflichtungen gegenüber Versicherten nicht einhalten können, steht für die Erfüllung dieser Verpflichtungen unter Umständen ein Ausgleich zur Verfügung. Der Ausgleich deckt 90 % eines Schadensfalls ab, wobei es keine Obergrenze gibt. Ausführliche Einzelheiten siehe www.fscs.org.uk oder nach schriftlicher Anfrage an: FSCS, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, Vereinigtes Königreich.

Versicherungsbedingungen, geltendes Recht, wesentliche Merkmale des Versicherungsschutzes

- Für Ihren Versicherungsvertrag gelten die darin genannten Bedingungen.
- Der Umfang Ihres Versicherungsvertrags basiert auf dem individuell vereinbarten Versicherungsprodukt. Aus diesen Bedingungen geht auch hervor, wann ein Versicherungsfall eintritt und welche Versicherungsleistungen Sie erhalten. Einzelheiten dazu finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Den entsprechenden Betrag sowie Informationen zu eventuellen Prämien erhöhungen entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

Zusatzkosten

Neben der Prämie und der gesetzlichen Versicherungssteuer können bei Geräte austausch durch ein Ersatzgerät Kosten für Lieferung und/ oder Installation sowie Entsorgung des Altgeräts entstehen.

Zahlung der Prämie

Die erste Prämie ist mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Die Prämie gilt als bezahlt, sobald wir sie erhalten haben. Bitte achten Sie bei Zahlungen im Lastschriftverfahren darauf, dass Ihr Konto am Tag der Fälligkeit der Prämie hinreichend gedeckt ist. Für Ratenzahlung der Prämie werden keine Zusatzgebühren verrechnet. Wenn Sie die erste oder einmalige Prämie nicht rechtzeitig zahlen, können

wir solange vom Vertrag zurücktreten, wie Sie nicht gezahlt haben. Auch der Versicherungsschutz beginnt erst mit dem Eingang der verspäteten Zahlung bei uns. Dies gilt nicht, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Wenn Sie eine Folgeprämie nicht rechtzeitig zahlen, fordern wir Sie auf, die rückständige Prämie innerhalb einer Frist von mindestens zwei Wochen zu zahlen. Nach Ablauf dieser Zahlungsfrist entfällt ggf. Ihr Versicherungsschutz. Auch können wir den Vertrag kündigen.

Sie werden informiert werden, falls es Gültigkeitsgrenzen in Bezug auf zur Verfügung gestellte Informationen geben sollte.

Hinweis zu Kapitalanlagerisiken

Diese Versicherung ist mit keinen Kapitalanlage- oder Kapitalmarktrisiken verbunden.

Abschluss und Beginn der Versicherung

Der Beginn Ihres Versicherungsvertrags ist wie im Versicherungsschein angegeben.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben,

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Domestic & General Insurance PLC, Direktion für Deutschland, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com oder Fax: 0611 / 308 78-55.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der sich auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Laufzeit des Versicherungsvertrages und Verlängerungen

Die Laufzeit Ihres Versicherungsvertrags ist wie im Versicherungsschein angegeben und ist unbegrenzt, unter der Voraussetzung der rechtzeitigen Zahlung der vereinbarten Versicherungsprämie sowie der Aushändigung der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente an Sie.

Nach Ablauf obenstehender Widerrufsfrist können Sie den Versicherungsvertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats kündigen. Der Versicherer kann den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen einjährigen Vertragsperiode kündigen.

Sprache und geltendes Recht

Sofern nicht anders vereinbart, kommunizieren wir mit Ihnen auf Deutsch. Für diese Versicherung und ihre Anbahnung gilt das deutsche Recht. Nicht abdingbare gesetzliche Ansprüche werden durch den Inhalt dieser Bestimmungen in keiner Weise eingeschränkt oder beeinträchtigt.

Beschwerdeverfahren

Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Vertragsangelegenheiten unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte an uns. Bitte schreiben Sie an: Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Beschwerdemanagement, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden. Sie haben das Recht, sich an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden. Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann zu kontaktieren: www.versicherungsombudsmann.de. Die Postanschrift lautet: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin. Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei. Unabhängig von der Einreichung einer Beschwerde steht Ihnen auch der ordentliche Rechtsweg zur Verfügung.